


Wireless Wi-Fi Security Camera Quick Guide (J Series)

 U.S Hotline: +1 3239021978

J.0925.001.ES

CATÁLOGO

¿Qué está incluido?	2
Instalación y configuración de la aplicación EseeCloud:	2
Presentación del producto	3
Crear una cuenta	4
Métodos de emparejamiento Bluetooth	5
Conexión inalámbrica - Escanear código QR para agregar	6
Método de conexión a la grabadora	8
Parametre d'enregistrement	10
Configuración de alarma	12
Preguntas frecuentes	13
Consejos de Garantía	15

Aviso importante para agregar dispositivos a la aplicación móvil

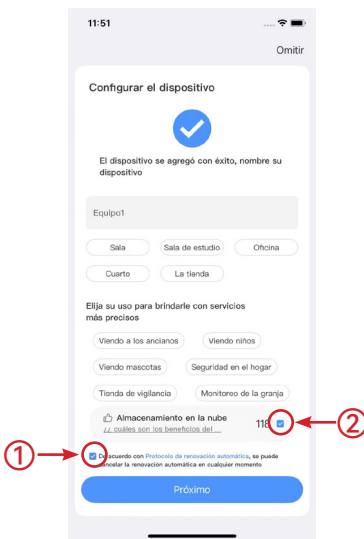
Cuando agregue su dispositivo a la aplicación móvil exitosamente, la suscripción a servicios en la nube se activará por defecto.

Para evitar cargos automáticos:

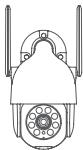
1. Desmarque la opción de servicio en la nube (consulte la imagen de referencia a continuación).
2. Presione el botón "X" (cerrar) en la esquina superior derecha para confirmar.

⚠ Si no desactiva la opción de servicio en la nube (de pago):

1. La suscripción se activará automáticamente.
 2. Se aplicarán tarifas por el servicio en la nube.
- (Recomendado: Verifique cuidadosamente antes de continuar para evitar costos no deseados.)



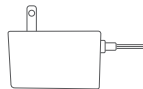
¿Qué está incluido?



Cámara



Paquete de tornillos



Adaptador de corriente / Panel solar



Pegatina de fijación



Pegatina de advertencia



Manual de usuario

Nota: La lista de empaque debe consultarse según el modelo específico de la cámara.

Instalación y configuración de la aplicación EseeCloud:

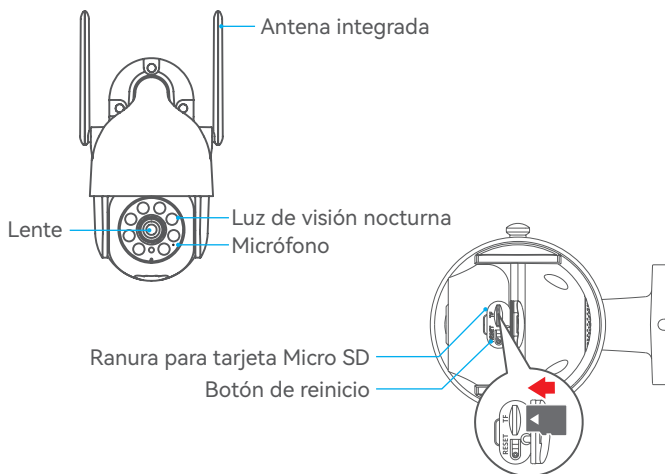
Busque "EseeCloud" en Apple App Store o Google Play para descargar la aplicación.

- ✘ Desde Google Play
- ✘ Desde Apple App Store
- ✘ O escanee el siguiente código QR



Descargar la aplicación (iOS/Android)

Presentación del producto



Advertencia: Inserte la tarjeta Micro SD según la dirección indicada en la imagen. Si no se inserta correctamente, podría atascarse en la cámara.

Puerto para tarjeta SD: Admite tarjetas Micro SD para almacenamiento local (hasta 128 GB).

Botón de reinicio: Se utiliza para restaurar la cámara a la configuración de fábrica (mantenga presionado durante 5-8 segundos).

Requisitos de capacidad: 8-128 GB

Requisitos de velocidad de lectura/escritura: Clase 10

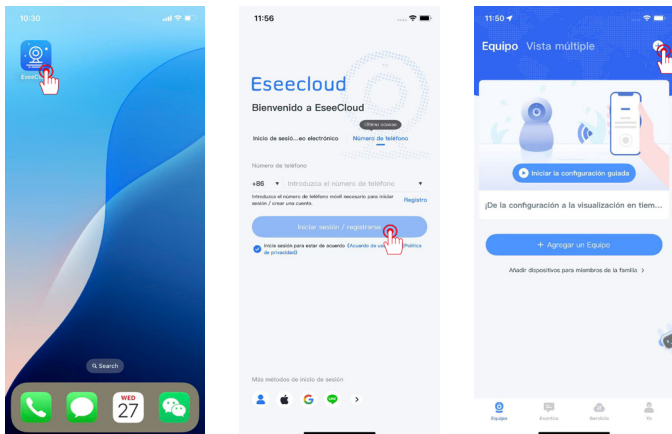
Formato de archivo: FAT32

Crear una cuenta

Descargar la aplicación y registrarse

1. Descargue la aplicación "EseeCloud" en App Store o Google Play Store.
2. Abra la aplicación y haga clic en "Registro" para crear una cuenta.
3. Regístrese con su dirección de correo electrónico o número de teléfono, luego haga clic en "Siguiendo".
4. Siga las instrucciones para completar el registro: Haga clic en "Confirmar" → Configure una "Contraseña" → Haga clic en "Confirmar".

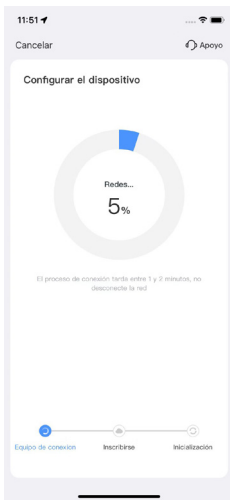
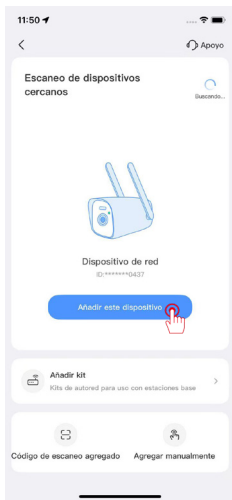
Nota: Si desea utilizar la función de reproducción de grabaciones, puede hacerlo gratuitamente insertando una tarjeta microSD en la cámara; no es necesario comprar una suscripción a <Almacenamiento en la Nube>.



Nota: Durante la configuración inicial, para obtener mejores resultados, coloque su smartphone y la cámara cerca del enrutador Wi-Fi para establecer la conexión (se recomienda una distancia máxima de 2 metros).

Métodos de emparejamiento Bluetooth

1. Active Bluetooth en la configuración de su teléfono, acérquese a la cámara y haga clic en "Agregar dispositivo inteligente".
2. Busque el dispositivo y haga clic en "Añadir este dispositivo".
3. Seleccione la red WIFI a la que debe conectarse el dispositivo e ingrese la contraseña.
4. Espere a que el dispositivo se agregue correctamente y asígnele un nombre.

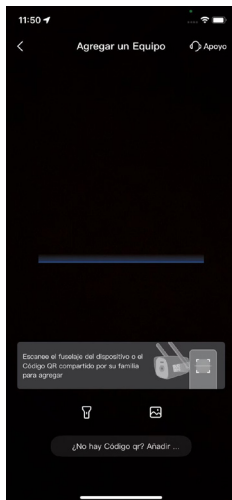


Nota:

El emparejamiento Bluetooth requiere que el teléfono móvil tenga la función Bluetooth activada y debe estar a menos de 1 metro de la cámara para realizar la búsqueda automática. Si no se encuentra el dispositivo, restáurelo a la configuración de fábrica e intente el emparejamiento nuevamente.

Conexión inalámbrica - Escanear código QR para agregar

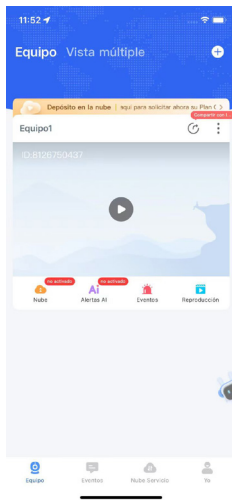
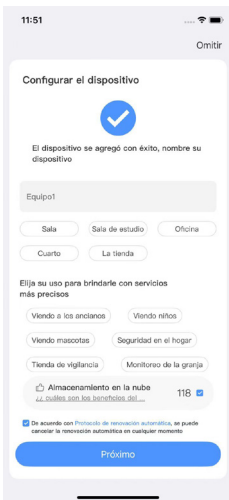
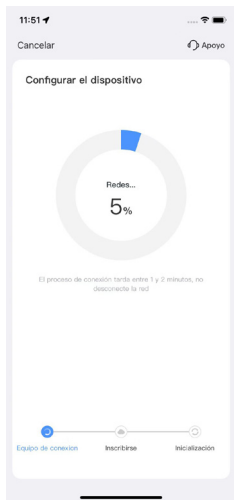
1. Haga clic en "Código de escaneo agregado" y escanee el código QR en la cámara.
2. Una vez escaneado el código QR correctamente, haga clic para agregar la cámara que aparece.
3. Seleccione su red Wi-Fi e ingrese la contraseña.



4. La configuración del dispositivo está completada.
5. Asigne un nombre al dispositivo y confirme.
6. Vea la transmisión en vivo.

Nota:

Si falla el escaneo del código QR, se recomienda utilizar Bluetooth para agregarlo. Si la conexión falla, reinicie la cámara a configuración de fábrica e inténtelo de nuevo. Si el problema persiste, contáctenos para obtener ayuda.



Si aún no puede conectarse, verifique si la contraseña de su Wi-Fi doméstico es demasiado compleja. Si contiene símbolos especiales, es posible que la cámara no pueda reconocerla.

Antes de emparejar la cámara solar, mantenga presionado el botón de encendido hasta escuchar un tono. Cuando el indicador luminoso se vuelva azul, significa que la cámara está encendida. Luego, mantenga presionado el botón de reinicio hasta escuchar un tono. Cuando el indicador parpadee en rojo, la cámara entrará en modo de emparejamiento y estará lista para conectarse.

Método de conexión a la grabadora

1. Coloque la cámara a menos de 1 metro del monitor e instale la antena.
2. Conecte la alimentación de la cámara y únala al monitor con un cable LAN. Si la cámara tiene botón de reinicio, manténgalo presionado.
3. En la pantalla principal del monitor, haga clic en «Agregar cámara» en la parte inferior.
4. Haga clic en «Continuar» para iniciar el emparejamiento. La información de la cámara agregada aparecerá en la lista de la derecha.
5. Espere unos 40 segundos hasta que el estado cambie a «Conectar el éxito». La cámara se agregará y se mostrará su transmisión de video en vivo.

Nota:

1. El botón de reinicio se proporciona solo como referencia. Si su cámara no lo tiene, no se requiere reinicio.
2. Una vez conectada, el estado de la cámara mostrará «Conectar el éxito» y su dirección IP será «172.20.14.xxx». (Si la IP de la cámara muestra «192.168.0.xxx», podría indicar un error en el procedimiento de configuración inalámbrica. Verifique el método de emparejamiento.)

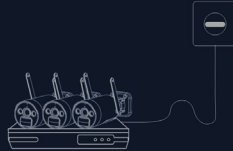


< Volver

Añadir manualmente

Alimenta las cámaras

Dentro de 1 metro de la cámara, encienda la alimentación de la cámara. Después de que la cámara se haya iniciado, mantenga presionado el botón Restablecer para restablecer la cámara (para dispositivos con puertos de red, use un cable de red para conectarse a la red del NVR).



Continuar



< Volver

Buscando cámaras...

La tabla enumera todas las cámaras emparejadas. NO haga clic en 'Continuar' hasta que se enumeren todas las cámaras.

Canal	Nombre del dispositivo	Dirección IP	Estado
1	5323-W6	172.20.14.42	Conectar el éxito

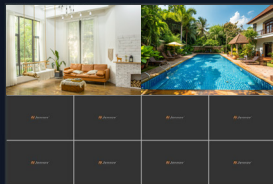
Continuar



< Volver

Vea la vista en vivo para cámaras

Asegúrese de ver la Vista en vivo de cada cámara emparejada antes de continuar. Si no ve la Vista en vivo de una cámara, haga clic en 'Buscar de nuevo'.

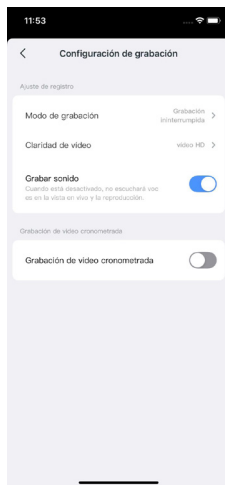
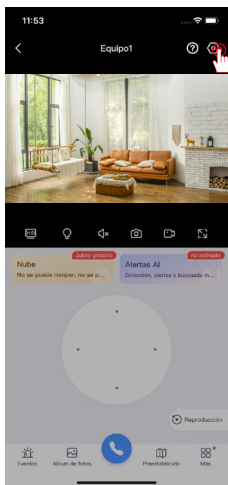


Continuar



Busca de nuevo

Parametre d'enregistrement



1) Grabación ininterrumpida

Haga clic en «Configuración del dispositivo» → «Configuración de grabación» → «Modo de grabación», seleccione «Grabación ininterrumpida» para completar la configuración de video 24 horas.

2) Grabación de video cronometrada

Haga clic en «Configuración del dispositivo» → «Configuración de grabación» → Active el botón «Grabación programada» → Seleccione el período de tiempo específico deseado. Tras la configuración, solo se grabará ese período.

3) Grabación por movimiento

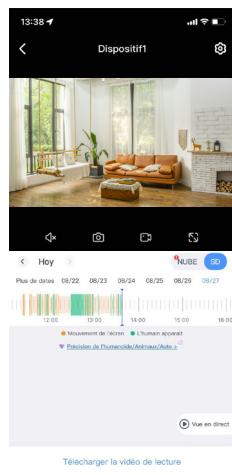
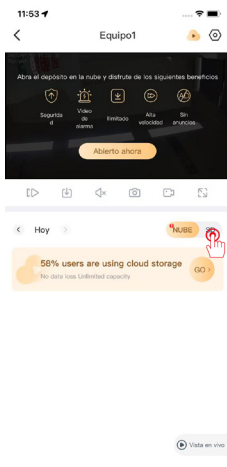
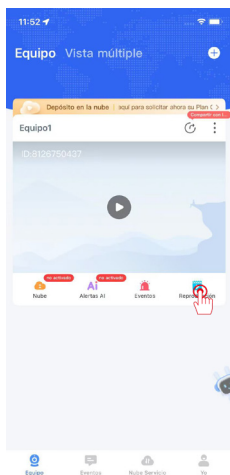
Haga clic en «Detección de movimiento y notificaciones» → «Alerta de detección de movimiento» → Active «Alerta de detección de movimiento» Haga clic en «Configuración de grabación» → «Modo de grabación» → Seleccione «Grabación por movimiento» para completar la configuración de grabación por detección de movimiento.

Grabar sonido: Cuando está desactivado, la transmisión en vivo no tendrá audio y la reproducción de grabaciones no generará sonido.

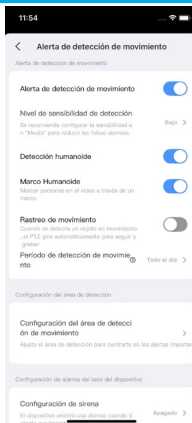
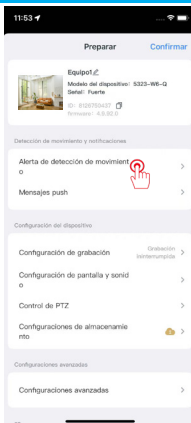
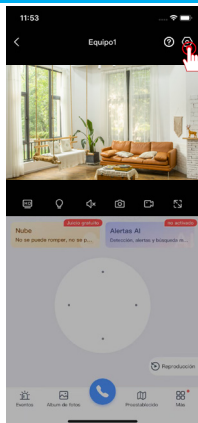
Para cámaras solares, cuando el nivel de batería restante sea $\leq 80\%$, ya no se admitirá la grabación continua. Solo estará disponible la grabación activada por detección de movimiento.

En la aplicación Eseecloud, presione el botón «Reproducción». En la siguiente pantalla, seleccione «SD».

(Nota: La opción predeterminada en la pantalla de reproducción es «NUBE». Si utiliza tarjeta SD o disco duro, ignore la opción «NUBE» y seleccione «SD».)



Configuración de alarma



1. La alarma de detección de movimiento de la cámara está activada por defecto;
2. **Nivel de sensibilidad de detección:** Ajuste el nivel (Baja, Media, Alta). Reduzca la sensibilidad si hay falsas alarmas frecuentes;
3. **Detección humanoide:** Personas en movimiento se marcarán con cuadros rectangulares en el video;
4. **Rastreo de movimiento:** La cámara sigue automáticamente al detectar movimiento. Si el objeto sale del área de detección y no se detecta durante 1 minuto, la cámara volverá a la posición predefinida 1;
5. **Período de detección de movimiento:** Establezca períodos específicos para activar alarmas;
6. **Configuración del área de detección de movimiento:** Delimite áreas específicas para reducir notificaciones innecesarias
7. **Configuración de sirena:** Puede activar/desactivar el sonido al detectar movimiento

Nota:

Las cámaras solares no admiten seguimiento automático. Para configurar posición predefinida:

1. Ajuste la cámara al ángulo deseado.
2. En la vista en vivo, presione «Preestablecido» en la parte inferior.
3. Presione el botón «+» junto a «Posición 1» para guardar la vista actual.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué debo hacer si no veo el video durante la reproducción?

R:

1. Verifique el estado de la tarjeta TF en la configuración para asegurarse de que funciona correctamente;
2. Confirme si la ruta de reproducción seleccionada es de la tarjeta TF o del almacenamiento en la nube (si no compró el servicio de nube, no podrá usar la ruta de nube);
3. La tarjeta TF no está instalada correctamente o está dañada. Reinserte la tarjeta TF o pruebe con otra para verificar si se resuelve el problema;
4. Use una computadora para leer la tarjeta TF, formátele en "FAT32" y reinstálela.

Nota: Apague el dispositivo antes de insertar/retirar la tarjeta TF.

P: ¿Por qué el producto no funciona cuando está conectado?

R:

1. Verifique la alimentación: Asegúrese de que el dispositivo recibe energía estable para evitar desconexiones por voltaje insuficiente (al encenderse, la luz blanca permanece fija brevemente y luego realiza auto-chequeo de 10 segundos);
2. Error de contraseña Wi-Fi: Si ingresa una contraseña incorrecta, la cámara no se conectará. Confirme la contraseña correcta y verifique mayúsculas/minúsculas.

P: ¿Qué hacer si el dispositivo se desconecta?

R:

1. **Señal Wi-Fi:** La cámara requiere una señal Wi-Fi estable para funcionar correctamente. Si la señal es inestable, puede causar interrupciones. Acerque la cámara al enrutador o mejore la señal (usando un amplificador, se recomienda menos de 5 metros de distancia);
2. **Reiniciar dispositivo:** Si la desconexión persiste, reinicie el dispositivo;
3. **Verifique alimentación:** Asegure que la energía sea estable para evitar fallos por voltaje insuficiente.

Consejos de Garantía

Le ofrecemos una garantía gratuita de 12 meses. ¡Puede activarla eligiendo uno de los siguientes métodos!

Método 1:

(1) Escanee el código QR a continuación para enviar una solicitud de activación de garantía.



Garantía Gratuita

Método 2:

1. Envíenos un correo electrónico con el asunto «Activación de garantía»;
2. Incluya su número de pedido y fecha de pedido en el contenido del correo.

 support@jeneutech.com

Nota:

1. Asegúrese de que su número de pedido y correo electrónico sean correctos para que podamos activar su garantía exitosamente.
2. Le informaremos el resultado de la activación dentro de 12 horas.